

Приложение 1
к приказу казенного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Центр профилактики и борьбы со СПИД»
от 23.06.2023 № 61



**КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА-ЮГРЫ
«ЦЕНТР ПРОФИЛАКТИКИ И БОРЬБЫ СО СПИД»
(КУ «ЦЕНТР СПИД»)**



Правила рассмотрения запросов субъекта персональных данных или его представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных

Понятия и определения, используемые в Правилах

Оператор – казенное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр профилактики и борьбы со СПИД».

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1. Область применения

1.1. Настоящие Правила устанавливают порядок учета (регистрации), рассмотрения запросов субъектов персональных данных или его представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон), Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации», Трудовым кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемых без использования средств автоматизации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 марта 2012 г. № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами» и другими нормативными правовыми актами.

1.3. Положения настоящих Правил распространяются на действия сотрудников КУ «Центр СПИД» при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его законного представителя, при обращении уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных (далее – Роскомнадзор).

2. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным

2.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (часть 7 статьи 14 Федерального закона), в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании федерального закона;

- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению руководителя, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом или другими федеральными законами.

2.2. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с частью 8 статьи 14 Федерального закона.

2.3. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

2.4. Сведения, указанные в части 7 статьи 14 Федерального закона, должны быть предоставлены субъекту персональных данных в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

2.5. Сведения, указанные в части 7 статьи 14 Федерального закона, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

3. Обязанности оператора при сборе персональных данных

3.1. При сборе персональных данных Оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную в пункте 2.1. настоящих Правил.

3.2. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, Оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.

3.3. Оператор освобождается от обязанности предоставить субъекту персональных данных сведения, предусмотренные в пункте 2.1 настоящих Правил, в случаях, если:

3.3.1. субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных соответствующим Оператором;

3.3.2. персональные данные получены Оператором на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

3.3.3. обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 г.;

3.3.4. Оператор осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления профессиональной деятельности журналиста либо научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;

3.3.5. предоставление субъекту персональных данных сведений, предусмотренных в пункте 2.1. настоящих Правил, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

3.4. Сотрудники Оператора при обработке ПДн обязаны принимать необходимые организационные и технические меры для защиты ПДн, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

3.5. ПДн не подлежат разглашению (распространению). Прекращение доступа к такой информации не освобождает сотрудника от взятых им обязательств по неразглашению сведений ограниченного распространения.

3.6. Ответственность за корректировку, проверку и пересмотр настоящей инструкции несет ответственный за организацию обработки ПДн.

3.7. Организация и проведение работ по ответам на запросы, устранению нарушений, а также уточнению, блокированию и уничтожению ПДн возлагается на ответственного за организацию обработки ПДн и уполномоченных лиц, ответственных за обработку ПДн.

3.8. Ответственность за правильное применение настоящей инструкции несут сотрудники КУ «Центр СПИД».

4. Запрос

4.1. Запрос субъекта персональных данных или его представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных может быть направлен на электронную почту учреждения, фактический адрес учреждения, а также оформлен при личном обращении.

4.2. Формы запросов размещены на сайте Оператора (<https://aids-86.info/>) в блоке «Обращения граждан (<https://aids-86.info/obrashenia/>):

- Запрос субъекта персональных данных или его представителя на получение сведений о наличии персональных данных и/или ознакомления с ними субъекта персональных (приложение 1 к Правилам);

- Запрос субъекта персональных данных или его представителя на уточнение, и/или уничтожение. и/или прекращение обработки персональных данных (приложение 2 к Правилам);

- Запрос субъекта персональных данных или его представителя или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных при выявлении недостоверности персональных данных (приложение 3 к Правилам);

- Запрос субъекта персональных данных или его представителя или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных при выявлении неправомерность действий с персональными данными (приложение 4 к Правилам).

4.3. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Запрос должен содержать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии) субъекта персональных данных или его представителя, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных;

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- контактный адрес, телефон для обратной связи;

- суть запроса;

- приемлемый способ обратной связи;

- дату оформления запроса;

- подпись субъекта персональных данных или его представителя, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

5. Действия Оператора на запросы по ПДн

5.1. Рассмотрение запросов является служебной обязанностью уполномоченных должностных лиц Оператора, в чьи обязанности входит обработка персональных данных.

5.2. Должностные лица Оператора обеспечивают:

- объективное, всестороннее и своевременное рассмотрения запроса;
- принятие мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов субъектов персональных данных;
- направление письменных ответов по существу запроса.

5.2. Ведение делопроизводства по запросам осуществляется назначенным сотрудником Оператора.

5.3. Все поступившие запросы регистрируются в день их поступления в «Журнале учета обращений граждан (субъектов ПДн) о выполнении их законных прав при обработке ПДн» (приложение 12 к Правилам). На запросе проставляется штамп, в котором указывается входящий номер и дата регистрации.

5.4. Назначенный сотрудник Оператора проверяет правильность оформления запроса в соответствии с частью 3 статьи 14 Федерального закона, а также пунктом 4.3. настоящих Правил. При личном обращении субъекта ПДн в КУ «Центр СПИД» сотрудник сверяет сведения в запросе с предоставленными ему документами.

5.5. Если запрос не соответствует вышеуказанным требованиям, или отсутствуют документы, удостоверяющие личность субъекта ПДн или его законного представителя, принимающий сотрудник вправе отказать в приеме запроса и потребовать переделать запрос в соответствии с требованиями Федерального закона. При отказе субъекта ПДн или его законного представителя переделать запрос, сотрудник КУ «Центр СПИД» делает об этом запись в «Журнале учета обращений граждан (субъектов персональных данных) о выполнении их законных прав при обработке ПДн». В данном случае Оператор дает мотивированный ответ – Отказ в предоставлении ответа на вышеуказанный запрос (приложение 5 к Правилам) в письменной форме в сроки, установленные законодательством.

5.6. Если запрос оформлен в соответствии с требованиями законодательства, он принимается к обработке.

5.7. Запрос прочитывается, проверяется на повторность, при необходимости сверяется с находящейся в архиве предыдущей перепиской. В случае, если сведения, указанные в части 7 статьи 14 Федерального закона, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Оператору или направить повторный запрос в целях получения сведений, указанных в части 7 статьи 14 Федерального закона, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен Федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором,

стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

5.8. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Оператору или направить повторный запрос в целях получения сведений, указанных в части 7 статьи 14 Федерального закона, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в настоящем пункте, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду с необходимыми сведениями должен содержать обоснование направления повторного запроса.

5.9. Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным частями 4 и 5 статьи 14 Федерального закона. Такой отказ должен быть мотивированным.

5.10. Прошедшие регистрацию запросы в тот же день докладываются должностному лицу, ответственному за рассмотрение и разрешение запросов, либо лицу, его заменяющему, который определяет порядок и сроки их рассмотрения, дает по каждому из них письменное указание исполнителям.

5.11. Исполнители обязаны:

- внимательно разобраться в их существе, в случае необходимости истребовать дополнительные материалы или направить сотрудников на места для проверки фактов, изложенных в запросах, принять другие меры для объективного разрешения поставленных заявителями вопросов, выявления и устранения причин и условий, порождающих факты нарушения законодательства о персональных данных;
- принимать по ним законные, обоснованные и мотивированные решения и обеспечивать своевременное и качественное их исполнение;
- сообщать в письменной форме заявителям о решениях, принятых по их запросам, со ссылками на законодательство Российской Федерации, а в случае отклонения запроса - разъяснять также порядок обжалования принятого решения.

5.12. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

5.13. В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его

представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя уполномоченные должностные лица Оператора обязаны дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального закона или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

5.14. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных.

5.15. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, уполномоченные должностные лица Оператора обязаны внести в них необходимые изменения.

5.16. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, уполномоченные должностные лица Оператора обязаны уничтожить такие персональные данные.

5.17. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

5.18. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных уполномоченные должностные лица Оператора обязаны осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

5.19. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных уполномоченные должностные лица Оператора обязаны осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого

обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

5.20. В случае подтверждения факта неточности персональных данных уполномоченные должностные лица Оператора на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязаны уточнить персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

5.21. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных уполномоченные должностные лица Оператора в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязаны прекратить неправомерную обработку персональных данных. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, уполномоченные должностные лица Оператора в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязаны уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператора обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

5.22. Для проверки фактов, изложенных в запросах при необходимости, организуются служебные проверки в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.23. По результатам служебной проверки составляется мотивированное заключение, которое должно содержать объективный анализ собранных материалов. Если при проверке выявлены факты совершения сотрудниками Оператора действия (бездействия), содержащего признаки административного правонарушения или состава преступления информация передается незамедлительно в правоохранительные органы. Результаты служебной проверки докладываются руководителю КУ «Центр СПИД».

5.24. Запрос считается исполненным, если рассмотрены все поставленные в нем вопросы, приняты необходимые меры и даны исчерпывающие ответы заявителю.

5.25. Ответы на запросы печатаются на бланке установленной формы и регистрируются за теми же номерами, что и запросы:

- Формы ответов на запрос субъекта на получение сведений о наличии персональных данных и на ознакомление с ними (приложение 6 к Правилам);
- Формы ответов на запрос субъекта персональных данных на уточнение персональных (приложение 7 к Правилам);
- Формы ответов на запрос субъекта персональных данных на уничтожение персональных (приложение 8 к Правилам);
- Формы ответов на запрос субъекта персональных данных с отзывом согласия на обработку персональных данных (приложение 9 к Правилам);
- Формы Уведомления субъектов персональных данных или его представителя или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных при выявлении недостоверности персональных данных (приложение 10 к Правилам);
- Формы Уведомления субъектов персональных данных или его представителя или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных при выявлении неправомерности действия с персональными данными (приложение 11 к Правилам).

5.26. Главный врач КУ «Центр СПИД» осуществляет непосредственный контроль за соблюдением установленного законодательством и настоящими Правилами порядка рассмотрения запросов.

5.27. Главный врач КУ «Центр СПИД» осуществляет контроль за работой с запросами и организацией их приема как лично, так и через своих заместителей. На контроль берутся все запросы.

5.28. При осуществлении контроля обращается внимание на сроки исполнения поручений по запросам и полноту рассмотрения поставленных вопросов, объективность проверки фактов, изложенных в запросах, законность и обоснованность принятых по ним решений, своевременность их исполнения и направления ответов заявителям.

5.29. Нарушение установленного порядка рассмотрения запросов влечет в отношении виновных должностных лиц ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.